

بسه تعالی

قائم مقام وزیر راه و شهرسازی



مبلغ: ۱۴۰۰/۱۸/۱۴
نامه: ۶۰/۱۴۳۹۶۴
پیوست:

جناب آقای زادبوم

معاون محترم وزیر و رئیس کل سازمان توسعه تجارت ایران

موضوع: ابلاغ اصلاح دستورالعمل صدور مجوز تاسیس و فعالیت مراکز تجاری و بازاریابی محصولات
و خدمات ایرانی در خارج از کشور

با سلام،

احتراماً، عطف نامه شماره ۱۳۹۹/۹/۱۲ مورخ ۶۰/۲۱۸۰۵۰ با موضوع ابلاغ دستورالعمل حمایت
از تاسیس و فعالیت مراکز تجاری و بازاریابی محصولات و خدمات ایران در خارج از کشور، براساس
اهداف و وظایف قانونی سازمان توسعه تجارت ایران مندرج در ماده (۵) اساسنامه، دستورالعمل حمایت
از تاسیس و فعالیت مراکز تجاری و بازاریابی محصولات و خدمات ایرانی در خارج از کشور شماره ۲۰۰۴
(به پیوست) اصلاح گردیده و از تاریخ ابلاغ لازم الاجرا می باشد.

محمدصادق مفتح

بسه تعالی

قائم مقام وزیر در امور بازارگان

جمهوری اسلامی ایران

وزارت صفت، معدن و تجارت

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۶/۱۴

شماره: ۴۴۳۹۶۴۶

پیوست:



جناب آقای زادبوم

معاون محترم وزیر و رئیس کل سازمان توسعه تجارت ایران

موضوع: ابلاغ اصلاح دستورالعمل صدور مجوز تاسیس و فعالیت مراکز تجاری و بازاریابی محصولات
و خدمات ایرانی در خارج از کشور

بسلام،

احتراماً، عطف نامه شماره ۱۳۹۹/۹/۱۲ مورخ ۶۰/۲۱۸۰۵۰ با موضوع ابلاغ دستورالعمل حمایت
از تاسیس و فعالیت مراکز تجاری و بازاریابی محصولات و خدمات ایران در خارج از کشور، براساس
اهداف و ظایف قانونی سازمان توسعه تجارت ایران مندرج در ماده (۵) اساسنامه، دستورالعمل حمایت
از تاسیس و فعالیت مراکز تجاری و بازاریابی محصولات و خدمات ایرانی در خارج از کشور شماره ۲۰۰۴
(به پیوست) اصلاح گردیده و از تاریخ ابلاغ لازم الاجرا می باشد.



محمدصادق مفتح

رونوشت :

- جناب آقای دکتر فاطمی امین، وزیر محترم صنعت، معدن و تجارت برای استحضار

تاریخ: ۱۴۰۰/۱۴/۱۴
نامه: ۶۰۰/۴۶۳۹۶۴
پیوست:



جمهوری اسلامی ایران
وزارت صنعت، معدن و تجارت

بسم تعالیٰ

قائم مقام وزیر دارای امور بازارگانی

جناب آقای زادبوم

معاون محترم وزیر و رئیس کل سازمان توسعه تجارت ایران

موضوع: ابلاغ اصلاح دستورالعمل صدور مجوز تاسیس و فعالیت مراکز تجاری و بازاریابی محصولات
و خدمات ایرانی در خارج از کشور

بسلام،

احتراماً، عطف نامه شماره ۱۳۹۹/۹/۱۲ مورخ ۶۰/۲۱۸۰۵۰ با موضوع ابلاغ دستورالعمل حمایت
از تاسیس و فعالیت مراکز تجاری و بازاریابی محصولات و خدمات ایران در خارج از کشور، براساس
اهداف و وظایف قانونی سازمان توسعه تجارت ایران مندرج در ماده (۵) اساسنامه، دستورالعمل حمایت
از تاسیس و فعالیت مراکز تجاری و بازاریابی محصولات و خدمات ایرانی در خارج از کشور شماره ۲۰۰۴
(به پیوست) اصلاح گردیده و از تاریخ ابلاغ لازم‌اجرا می‌باشد.

محمدصادق مفتح

رونوشت :

- جناب آقای دکتر فاطمی امن، وزیر محترم صنعت، معدن و تجارت برای استحضار
- معاونان محترم وزیر برای اطلاع
- مدیران عامل و روسای محترم سازمان‌ها، شرکت‌ها، موسسات و صندوقهای وابسته برای اطلاع
- روسای محترم سازمان صنعت، معدن و تجارت استانها برای اطلاع
- دفتر قائم مقام وزیر در امور بازرگانی

(۱) جمهوری اسلامی ایران
وزارت صنعت، معدن و تجارت

دستورالعمل صدور مجوز تاسیس و فعالیت مرکز تجاری و بازاریابی
محصولات و خدمات ایرانی در خارج از کشور

شماره: ۲۰۰۴

عنوان: دستورالعمل صدور مجوز تاسیس و فعالیت مراکز تجاری و بازاریابی محصولات و خدمات ایرانی در خارج از کشور	شماره دستورالعمل: ۲۰۰۴
واحد همکار: اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران – اتاق تعاون ایران – وزارت امور خارجه – خانه صنعت، معدن و تجارت ایران	واحد مسئول: سازمان توسعه تجارت ایران
شماره تماس: ۰۲۱۲۲۶۶۲۵۲۷	تاریخ تصویب:
حوزه کاربرد: خارج از کشور	تصویب کننده: قائم مقام وزیر در امور بازرگانی
مدت اعتبار دستورالعمل: ۳ سال	پیوست: دارد
دستورالعمل	تاریخ تجدید نظر:
<p>۱ - مقدمه: با عنایت به ماده ۵ اساسنامه سازمان توسعه تجارت ایران ، دستورالعمل حمایت از تاسیس و فعالیت مراکز تجاری و بازاریابی محصولات و خدمات ایرانی در خارج از کشور جهت اجرا توسط سازمان توسعه تجارت ایران به شرح ذیل می باشد.</p> <p>۲ - هدف: توسعه بازاریابی و صادرات محصولات و خدمات ایران در خارج از کشور تسهیل زمینه همکاری های تجاری بین بنگاه های کشور میزبان و جمهوری اسلامی ایران سیاستگذاری و نظارت بر فعالیت مراکز تجاری و بازاریابی خارج از کشور</p> <p>۳ - دامنه شامل متقاضیان: کلیه اشخاص حقوقی ایرانی فعال در امر تجارت خارجی</p> <p>۴ - تعاریف و اصطلاحات: سازمان: سازمان توسعه تجارت ایران</p> <p>کارگروه: کارگروه صدور مجوز تاسیس و فعالیت مراکز تجاری و بازاریابی محصولات و خدمات ایرانی در خارج از کشور متتشکل از رئیس کل و معاونین سازمان توسعه تجارت ایران و مسئول دبیرخانه کمیته ارزیابی و نظارت بر مراکز تجاری جهت بررسی مدارک متقاضی و صدور موافقت اولیه</p> <p>کمیته: کمیته صدور موافقت اولیه مراکز تجاری، کمیته‌ای است که به منظور بررسی درخواستها و ارزیابی صلاحیت متقاضیان جهت صدور، تهدید، تعلیق یا ابطال مجوز و همچنین ارزیابی و نظارت بر عملکرد آنها تشکیل می گردد. این کمیته با مسئولیت سازمان توسعه تجارت ایران و متتشکل از نماینده وزارت امور خارجه و نمایندگان اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران، اتاق تعاون و خانه صنعت، معدن و تجارت ایران می باشد.</p> <p>مرکز تجاری: مرکز تجاری و بازاریابی محصولات و خدمات ایرانی در خارج از کشور که دارای فضای اداری، تجاری و نمایشگاهی می باشد و توسط اشخاص حقوقی مذکور در این دستورالعمل به عنوان تسهیل گر تجارت در بازارهای صادراتی و با هدف</p>	

معرفی توانمندی های تولیدی- صادراتی کشور در حوزه کالا و خدمات راه اندازی می گردد که مجاز به نمایش، بازاریابی و فروش کالا و خدمات ایرانی می باشد

موافقت اولیه: تاییدیهای است که توسط رئیس کل سازمان توسعه تجارت ایران پس از دریافت مدارک و بررسی طرح توجیهی صادر گردیده و به منزله احراز توانایی متقاضی تاسیس مرکز تجاری می باشد. این موافقت مانع پذیرش درخواست سایر متقاضیان نمی باشد

تبصره ۱: مدت اعتبار موافقت اولیه یکسال می باشد و دارندگان موافقت اولیه موظف می باشند در طول مدت اعتبار موافقت اولیه نسبت به دریافت مجوز تأسیس اقدام نمایند.

مجوز: اجازه تأسیس و فعالیت مرکز تجاری است که پس از اخذ موافقت اولیه و ارائه مستندات لازم توسط متقاضی و پس از تایید کمیته به دارنده موافقت اولیه با امضای رئیس کل سازمان توسعه تجارت ایران اعطای گردد.

۵- شرح وظایف و مسئولیت ها:

۱- خدمات مرکز تجاری:

مرکز تجاری در تمام و یا بخشی از خدمات ذیل فعالیت خواهد نمود و بابت خدمات ارائه شده براساس شرایط بازار هدف کارمزد دریافت می دارد. بازاریابی محصولات صادراتی ایران از طریق همتایابی تجاری در کشور میزبان به شرح ذیل می باشد:

- ارائه مشاوره بازار، بازارسازی، بازاریابی محصولات و خدمات ایران
- تهییه و ارائه اطلاعات بازار شامل بانکهای اطلاعاتی
- ارائه خدمات مشاوره تجاری و اقتصادی در بخش های مختلف
- کمک به انعقاد قراردادهای تجاری
- ارائه خدمات تبلیغاتی، حقوقی، ثبت برند و لوگو شرکت در بازار هدف
- رصد مناقصات و کمک به شرکت های ایرانی در خصوص حضور در مناقصات مربوط به صادرات خدمات
- اختصاص فضای اداری به شرکتهای متقاضی ایرانی
- اختصاص فضای نمایشگاهی به شرکتهای متقاضی ایرانی یا ثبت نام آنان در نمایشگاه های کشور میزبان
- فراهم نمودن انبارهای مورد نیاز شرکت های ایرانی جهت انتبارش و فروش محصولات در بازار هدف
- تامین امکانات اداری جهت تسهیل خدمات بازاریابی
- توسعه تعاملات با نهادهای مرتبط در بازار هدف
- ارائه خدمات لجستیک (حمل و نقل، بیمه، انبار، اقامات)
- برگزاری رویدادهای تجاری به منظور معرفی توانمندیها و امکانات تولیدی تجاری بازار ایران به مخاطبان خارجی و یا معرفی ظرفیت های تجاری بازارهای هدف به فعالان اقتصادی ایرانی (طبق ضوابط و مجوزهای صادره سازمان)

۲- مسئولیت قانونی سازمان و مراکز تجاری در قبال شرکتها و اشخاص ثالث:

فعالیت این مراکز بصورت مستقل و بدون وابستگی، با حفظ شخصیت حقوقی وفق ضوابط مربوطه بوده و سازمان هیچگونه تعهد و مسئولیتی در قبال روابط مرکز با مشتریان اعم از تضمین قراردادها و تفاهم نامه های منعقده و بطور کلی هرگونه رابطه تجاری یا غیر تجاری، قراردادی یا غیر قراردادی نداشته و مدیر مرکز با قبول منجز مراتب، بلکل قبول مسئولیت می نماید.

تبصره ۲: با توجه به شخصیت حقوقی مستقل مراکز تجاری موضوع این دستورالعمل، به منظور ایضاح روابط حقوقی مراکز تجاری با سازمان، اعتبار این دستورالعمل منوط به تنظیم، امضای ارائه اقرار نامه مبنی بر قبول مسئولیت و ترک دعوا بر علیه سازمان، به عنوان جزء لاينفك این دستورالعمل می باشد.

تبصره ۳: مفاد صدر این ماده و تبصره (۱)، نافی اعمال حاکمیت و نظارت دولت بر مراکز موضوع این دستورالعمل نخواهد بود. رسیدگی به شکایت ایرانیان متقاضی استفاده از خدمات مرکز تجاری توسط کمیته موضوع این دستورالعمل قابل انجام خواهد بود.

۶- سازو کار اجرایی و فرآیند انجام کار:

۶-۱- دریافت موافقت اولیه

الف- ارائه مدارک ذیل توسط متقاضی به دبیرخانه:

- ۱- تقاضا نامه رسمی شرکت (سربرگ و مهر و امضای مدیر عامل)
- ۲- تصویر شناسنامه و کارت ملی مدیر عامل
- ۳- تصویر کارت بازرگانی به نام شرکت یا مدیر عامل
- ۴- اساسنامه شرکت
- ۵- تصویر روزنامه رسمی شرکت (آخرین تغییرات)
- ۶- مشخصات دارندگان امضاهای مجاز
- ۷- طرح توجیهی پیوست

۸- گواهی عدم سوء سابقه، اشتهرار به فساد، سوء رفتار تجاری یا محدودیت فعالیت در ایران

تبصره ۴: در خصوص صدور مجوز مرکز تجاری با موضوعیت فرش دستباف ایران و خانه های فرش ایران در خارج از کشور، علاوه بر شرایط مندرج در این دستورالعمل، اخذ معرفی نامه صلاحیت از مرکز ملی فرش ایران الزامی می باشد

ب- بررسی توسط کارگروه و صدور موافقت اولیه

۶-۲- اخذ مجوز:

الف- تحويل مدارک ذیل به دبیرخانه کمیته صدور مجوز، ارزیابی و نظارت بر مرکز تجاری در خارج از کشور

۱- اجاره نامه ۲ ساله یا مدارک تملک محل مرکز تجاری در کشور هدف تایید شده توسط نمایندگی ج. ایران در کشور هدف

- ۲- ارائه گزارش عملکرد متقاضی از زمان صدور موافقت اولیه
- ۳- تکمیل تعهد نامه تاسیس مرکز تجاری

ب- بررسی درخواست در کمیته و صدور مجوز توسط ریاست کل سازمان

۶-۳- شرایط بهره برداری از مرکز تجاری:

- بهره برداری از مکانهایی همچون غرفه یا دفتر یا فروشگاه در مرکز تجاری و بازاریابی در خارج از کشور برای ارائه محصولات و خدمات ایرانی مجاز است.

- مرکز تجاری و بازاریابی محصولات و خدمات ایرانی در خارج از کشور می بایست از حداقل امکانات لازم برخوردار باشند.

- رعایت شیوه های فرهنگی، مصالح بازرگانی کشور و مقتضیات حقوق مشتریان و نیز تبلیغات محیطی و رسانه ای، بر مبنای ضوابط و قوانین ج. ا. و کشور هدف و توصیه های سفارت ج. ا. در کشور هدف و "کمیته"، به ویژه در تبلیغات و اطلاع رسانی از سوی مرکز تجاری الزامی است.

۶-۴- نحوه کمک های مالی:

میزان و نحوه کمکهای سازمان برای هزینه های راه اندازی، تجهیز و توسعه مراکز در چارچوب مفاد بسته حمایت از صادرات غیرنفتی و شیوه نامه مربوطه تعیین می شود.

۶-۵- مکان و امکانات مراکز تجاری:

مکان و امکانات مراکز تجاری می تواند بصورت ملکی (خرید) و یا بصورت استیجاری دو ساله باشد که در صورت تأیید در کمیته قابل تمدید خواهد بود.

تبصره ۴: یک مرکز تجاري و بازاریابی محصولات و خدمات ایرانی در هر کشور هیچگونه انحصاری را برای ایجاد کننده این مراکز ایجاد نمی کند. این مراکز می توانند در پایتخت کشورها، مراکز استانها، مناطق آزاد و یا قطب های تولید و تجارت کشورهای هدف ایجاد شوند. تعداد مراکز تجاري در هر بازار به پیشنهاد سازمان و تایید کمیته تعیین می شود.

۶-۶- بازارهای هدف:

کشورهای هدف مشمول صدور مجوز از مراکز تجاری، براساس شرایط و سیاستهای کلان کشور و به تشخیص سازمان، شناسایی و معرفی می شوند.

تبصره ۵: تعداد مراکز تجاری در هر کشور با توجه به حجم بازار و وسعت آن کشور و تخصصی بودن مراکز تجاری تعیین می شود.

۷- ارزیابی و نظارت بر عملکرد مراکز تجاری:

- ارزیابی و نظارت بر عملکرد مراکز تجاری با رعایت شرایط و الزامات این دستورالعمل، بسته به شرایط هر بازار، برنامه اولیه متقاضیان، خدمات قابل ارائه و مورد ادعای متقاضی و بازخوردها و شکایات اخذ شده از بخش خصوصی استفاده کننده از خدمات مرکز و در صورت امکان رایزن بازرگانی (در صورت وجود) و در غیر این صورت از طریق نمایندگی ج.ا.ا بصورت ادواری یا موردي، توسط کمیته انجام خواهد شد.

- در صورت احراز عدم رعایت شرایط و الزامات مذکور در بند ۶-۲ حسب تصمیم کمیته، مجوز مرکز تجاری قابل تعليق یا ابطال خواهد بود.

این دستورالعمل در ۷ بند و ۵ تبصره تدوین و به تصویب رسیده و از تاریخ ابلاغ لازم الاجرا می باشد.

آدرس سامانه مورد استفاده: www.tpo.ir

تصویب گفته شده:

محمدصادق مفتح

قائم مقام وزیر صنعت، معدن و تجارت

در امور بازرگانی

پیشنهاد دهنده:

حمیدزاده

معاون وزیر و رئیس کل سازمان توسعه تجارت ایران